

votre
partenaire
en assurances
collectives



QUATREM
Assurances Collectives

10
ans

10 ans

L'année 2010 a une signification particulière pour QUATREM puisqu'elle est celle de ses dix ans. Notre société a été créée sur le plan opérationnel en octobre 2000, en présence de nos partenaires courtiers, des agents généraux MMA, et naturellement, de nos deux actionnaires, alors à parité dans le capital de QUATREM, MMA et MÉDÉRIC qui n'était pas encore devenu MALAKOFF MÉDÉRIC. Détenu à 100 % par MALAKOFF MÉDÉRIC depuis juin 2010, QUATREM présente une progression significative (+13 % par an en moyenne) résultant d'une croissance interne dynamique (+10 % par an en moyenne) et de l'acquisition de divers portefeuilles. Acteur incontournable de l'assurance collective, notre société est dédiée à l'activité intermédiée. Nos apporteurs d'affaires qui sont au cœur de notre activité, placent QUATREM en deuxième position parmi leurs fournisseurs préférés en assurances collectives⁽¹⁾. En 2010, QUATREM a obtenu la certification ISO 9001:2008 pour le traitement des affaires nouvelles standards en santé, prévoyance et retraite. Notre ambition : qualité ne s'arrête pas là. D'ores et déjà, l'extension du périmètre de la certification a commencé.

Dans les domaines complexes tels que la santé, la prévoyance, la retraite et l'épargne salariale où les règles sont bien spécifiques, il devient indispensable de s'adresser à des experts. Il vous faut un partenaire de confiance qui saura optimiser vos solutions en conformité avec les nombreuses évolutions de réglementations. 2010 est aussi l'année du lancement du nouveau plan d'entreprise de QUATREM. Nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner sur le terrain et construire avec vous l'avenir de vos assurés : l'appui du groupe MALAKOFF MÉDÉRIC et le renouvellement de notre partenariat commercial avec MMA ; une bonne assise financière avec des capitaux propres de 584,5 millions d'euros ; une offre complète et attractive en prévoyance, en santé et en retraite ; et une équipe de 500 professionnels au savoir-faire reconnu, comprenant des commerciaux, des actuaires, des juristes, des souscripteurs, des gestionnaires...

Collaborer avec QUATREM, c'est l'assurance de marquer des points !

(1) *Étude Images et Qualité 2009 en partenariat avec le cabinet Golder & Partners*

Octobre
2000



50 %



50 %



Fin
2002

Accueil
des équipes



Fin
2003

Accueil
des équipes



Juillet
2004

80 %



20 %



10
ans

Janvier
2008



Accueil
des équipes

Juillet
2008

Naissance
du groupe
MALAKOFF
MÉDÉRIC



Janvier
2010

Le personnel
parisien
se retrouve
sur un même site
rue La Fayette

Mai
2010

Certification
ISO 9001
pour les affaires
nouvelles
standards en
santé, prévoyance
et retraite



Juin
2010

Lancement
du 3^e plan
d'entreprise de
QUATREM

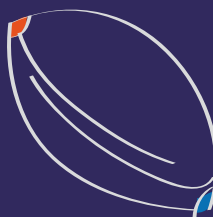


100 %
MALAKOFF
MÉDÉRIC

Octobre
2010



a
10 ans



10
ans

p.1

SOMMAIRE

- 01 QUATREM, votre partenaire en assurances collectives
- 02 QUATREM, une ambition
- 04 QUATREM, des atouts
- 06 QUATREM, ses clients
- 08 QUATREM, une offre complète
- 10 QUATREM, des solutions
- 12 Informations

10
ans

p.2

QUATREM, une ambition

L'expertise et le savoir-faire de ses équipes en matière de protection sociale complémentaire, la performance technique et financière de ses produits ainsi que l'importance de ses fonds propres confèrent à QUATREM les moyens de son ambition : être l'assureur collectif privilégié des apporteurs d'affaires.

Le Directoire

Au 01/06/2010



Christian STRULOVICI,
Président

Alain QUIBEUF,
Directeur Général

Michel PARPIROLLES

Alain SALIOU

Les chiffres clés 2009

5^e société d'assurances collectives en France

3^e acteur en prévoyance collective dans les entreprises

Chiffre d'affaires : 1223,8 M€

Fonds propres : 584,5 M€

Actifs représentatifs
des provisions techniques : 5,35 Md€

Taux de couverture
de la marge de solvabilité : 179 %

Actionnaire : 100 % MALAKOFF MÉDÉRIC
depuis juin 2010

Portefeuille : 51 200 entreprises

Assurés : 2 millions

Collaborateurs : 502



Un métier : les assurances collectives intermédiées

Sa spécialisation sur les métiers des assurances collectives permet à QUATREM de développer le professionnalisme de ses équipes et d'apporter à ses clients et à ses apporteurs d'affaires une proximité unique sur le marché. QUATREM distribue ses produits via plusieurs canaux : principalement les courtiers, les agents généraux MMA, et quelques autres partenaires, qui trouvent chez QUATREM un accompagnement personnalisé au service de leur développement, soit au total plus de 300 partenaires réguliers spécialisés en assurances collectives et 200 apporteurs plus occasionnels.

De solides fondations

QUATREM est issue du partenariat fructueux et original entre deux grands groupes français de protection sociale complémentaire et d'assurance mutuelle : MÉDÉRIC (devenue MALAKOFF MÉDÉRIC le 1^{er} juillet 2008) et MMA. Détenue à 100 % par MALAKOFF MÉDÉRIC depuis juin 2010, QUATREM, société régie par le Code des Assurances, a été confirmée comme la solution du groupe MALAKOFF MÉDÉRIC pour les intermédiaires d'assurances.

Une stratégie

En dix ans, QUATREM a presque triplé son chiffre d'affaires, pour l'essentiel par croissance interne. En 2010, elle lance son nouveau plan d'entreprise avec comme objectif de devenir l'assureur collectif préféré des intermédiaires. Le plan s'organise autour de quatre axes majeurs :

- le développement commercial, en centrant notre démarche sur une réponse adaptée et spécifique à la demande de tous les grands segments de distribution ;
- la qualité au service du développement, en faveur des clients, des apporteurs et avec l'extension du périmètre de la certification ISO 9001. QUATREM s'est donné deux ans pour faire certifier la gestion des avenants et des prestations prévoyance ;
- la refonte de notre système d'information ;
- l'amélioration de la rentabilité des opérations.



La certification ISO 9001 : 2008 a été obtenue par QUATREM début 2010 pour le traitement des affaires nouvelles standards santé, prévoyance et retraite.

10
ans

p.4

QUATREM, des atouts

Société spécialisée et à taille humaine, QUATREM a mis en place une organisation qui s'articule autour de ses métiers. Cette structure se révèle la plus efficace pour assurer une réactivité et une fiabilité optimales sur le marché des assurances collectives.





Une organisation tournée sur les métiers pour plus d'efficacité

Afin de garantir aux apporteurs une relation privilégiée avec des interlocuteurs spécialisés, QUATREM a mis en place une organisation qui s'articule autour des métiers. Réactivité et fiabilité n'ont jamais été aussi bien assurées.

Objectif : Mettre à disposition de nos clients des experts de référence dans leur spécialité respective.

Une spécialisation en assurances collectives pour plus d'expertise

Sa spécialisation sur le métier des assurances collectives permet à QUATREM de développer, au sein de ses équipes un professionnalisme et une proximité reconnus sur le marché vis-à-vis de ses clients.

Objectif : Être un acteur de référence sur l'ensemble des assurances collectives (santé, prévoyance, retraite et épargne salariale) afin de proposer les réponses les mieux adaptées aux attentes de ses clients : entreprises et organismes financiers.

Un large choix d'outils pour plus de convivialité

À l'écoute de ses partenaires et du marché, QUATREM s'est attaché à développer une gamme d'outils adaptés à ses apporteurs : utilisation d'Internet dans le développement interactif normalisé avec les entreprises clientes, système de tarification et de documentation en ligne, consultation des comptes-retraite, information sur les conventions collectives...

Objectif : Proposer des solutions modernes et fiables au service des apporteurs et des clients.

Une solidité financière pour plus de sécurité

QUATREM dispose d'une solidité financière pérenne grâce à sa gestion rigoureuse, à ses cash flows structurellement très positifs, et à l'implication de ses fonds propres (584,5 millions d'euros en 2009) et à sa politique très prudente de provisionnement des risques de passif (provisions pour dépréciation) qui constituent des éléments de sécurité supplémentaire.

Objectif : Tenir les engagements pris en offrant à nos clients et à nos apporteurs une garantie de solidité et de sécurité financières sur le long terme.

10
ans

p.6

QUATREM, ses clients

Attentive aux besoins de ses clients, QUATREM leur offre, avec l'aide de ses apporteurs, des conseils de qualité et des solutions spécifiques et personnalisées.





Les entreprises

QUATREM offre des solutions à l'ensemble des entreprises, quelles que soient leurs activités industrielles ou commerciales, leurs implantations géographiques ou leurs tailles. Pour les TPE et les PME, QUATREM propose des solutions modulables, évolutives en matière de retraite, d'épargne salariale, de prévoyance et de santé, parfaitement adaptées aux besoins et aux objectifs de nos clients.

Pour les grandes entreprises, elle crée des montages spécifiques de produits ou développe des solutions sur mesure.

Pour les multinationales, elle répond également aux besoins des collaborateurs expatriés et des salariés des filiales étrangères, elle organise également des programmes internationaux via deux réseaux spécialisés. QUATREM apporte son savoir-faire en matière de conseil pour l'audit de l'existant, l'application des nouvelles réglementations, les mutations du marché, et le suivi régulier du portefeuille des entreprises.

Les organismes financiers

Les établissements financiers ont des besoins propres à chaque type de prêt en matière d'assurance emprunteurs. Dans son approche, QUATREM intègre les caractéristiques techniques, les contraintes financières et les objectifs commerciaux de chaque établissement et propose des solutions de gestion spécifiques.



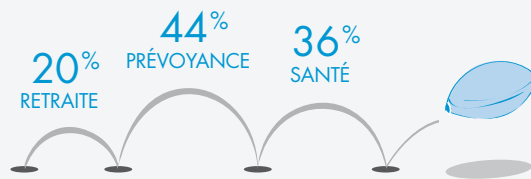
Répartition du chiffre d'affaires 2009 par client

10
ans

p.8

QUATREM, une offre complète

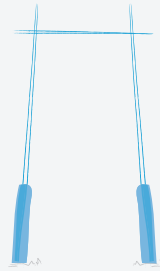
QUATREM développe une expertise en assurances collectives en phase avec les réformes et adapte ses produits pour répondre aux mieux aux attentes de entreprises.



En 2009, QUATREM
a réalisé un chiffre
d'affaires total de
1223,8 M€

Répartition du chiffre d'affaires 2009 par activité





La recherche permanente de la solution la mieux adaptée

- des contrats standards performants dont la construction est adaptée au profil de l'entreprise et permet de combiner des modules de garanties ;
- des produits labellisés et personnalisés pour une clientèle particulière des apporteurs ;
- des produits sur mesure, répondant aux demandes spécifiques des clients.

QUATREM offre une sélection de services pour les entreprises et leurs collaborateurs : service Clients QUATREM, consultation des comptes-retraite, prévention des arrêts de travail et aide à la reprise du travail, simplification des déclarations des entreprises sur Internet. Depuis fin 2008, QUATREM met à la disposition de ses clients entreprises et assurés une gamme complète d'informations, dont l'Espace Santé et Prévoyance QUATREM, accessible via son site quatrem.fr.

Des produits de prévoyance et de santé

En matière de santé, QUATREM a décidé de suivre les recommandations de la loi du 13 août 2004 relative à l'Assurance Maladie, et de mettre en conformité l'ensemble de ses contrats santé avec les nouveaux dispositifs relatifs aux contrats responsables, à effet du 1^{er} janvier 2006. L'analyse des portefeuilles permet la mise en œuvre d'une approche tarifaire adaptée et progressive, évitant les effets de stop and go. Enfin, le suivi des affaires, tient compte du contexte commercial et conduit, après concertation, à la mise en place de mesures nécessaires au développement équilibré des portefeuilles. Les différentes modalités de gestion proposées répondent aux souhaits de chacun des apporteurs d'affaires.

Des produits de retraite supplémentaire

Une gamme complète qui s'adapte aux besoins du chef d'entreprise :

- Plan d'Épargne Retraite Entreprise : PERE (euros et unités de compte multigestionnaire) ;
- Couverture des engagements de fin de carrière : IFC, IFC-IL (euros et unités de compte multigestionnaire) ;
- Régime collectif de retraite à prestations définies : article 39 ;
- Régime collectif de retraite à cotisations définies : article 83 (euros et unités de compte) ;
- Régimes mixtes articles 39/83 pour répondre à certains profils d'entreprise ;
- Cessation anticipée d'activité ;
- Une offre gérant majoritaire : article 62.

10
ans

p.10

QUATREM, des solutions

QUATREM distribue ses produits via plusieurs canaux intervenant sur le marché des assurances collectives : les courtiers qui représentent le mode de distribution prépondérant, les agents généraux MMA qui apportent une contribution significative au développement de QUATREM, ainsi que d'autres apporteurs partenaires.



IFC

Qualia multisupport

- Indemnités de Fin de Carrière
- Indemnités de Fin de Carrière et de Licenciement



Un cadre fiscal avantageux pour gérer les départs en retraite dans votre entreprise.



QUATREM
Assurances Collectives



IFC

Indemnités de Fin de Carrière



Pour l'entreprise, la gestion des départs en retraite en toute sérénité.



QUATREM
Assurances Collectives



Une politique de placements prudente

QUATREM propose des contrats en euros ou en unités de compte. Les offres en euros reposent sur la performance et la sécurité de l'actif général obtenues grâce à une répartition optimisée entre les produits de taux majoritaires, l'immobilier de qualité à revenus stables et les actions d'entreprises de premier plan. Les offres multisupports témoignent de l'expertise des gestionnaires financiers de QUATREM. Elles s'appuient sur des techniques d'allocation d'actifs qui optimisent l'adéquation entre la durée d'épargne et les cycles financiers des principaux supports.

Une solidité financière pérenne

Grâce à sa solidité financière et à ses caractéristiques propres d'assureur spécialisé dans les assurances collectives, QUATREM affiche, malgré la crise actuelle des marchés financiers, une capacité intacte pour servir et revaloriser durablement les prestations dues à ses clients.

Des solutions à l'international

QUATREM est présente dans plusieurs réseaux internationaux d'assurance dont le réseau ING Employee Benefits Global Network. QUATREM peut ainsi proposer des réponses aux besoins spécifiques des entreprises multinationales.

Un service Clients QUATREM

Depuis fin 2007, les assurés et apporteurs de QUATREM disposent d'une ligne téléphonique et d'une équipe dédiées à leur accueil pour toute question relative à la vie des contrats. Le service Clients QUATREM est disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 sans interruption au 08 11 744 444 *

** Pour la souscription, les contrats emprunteurs et le commissionnement, les apporteurs continuent d'appeler leurs interlocuteurs habituels.*



Répartition en 2009 des affaires intermédiées par catégorie d'apporteurs

10
ans

p.12

Informations

Vous désirez recevoir :

- des exemplaires supplémentaires de cette plaquette,
- le rapport d'activité QUATREM,
- l'analyse de QUATREM sur la réforme des retraites,
- l'analyse de QUATREM sur la réforme de la santé,
téléchargez ou commandez directement ces documents sur www.quatrem.fr



QUATREM
Assurances Collectives

Entreprise régie par le Code des Assurances
Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 380 426 249 €
59-61, rue La Fayette 75009 Paris
RCS PARIS 412.367.724